CALENDRIER DES SÉANCES COCOLO

Nouveau programme de septembre à novembre 2025

FéBUL BFUH

Formation CoCoLo

Animer une réunion d'information
pour les locataires

Samedi
20 septembre

10:00 - 12:30

Local FéBUL
Rue du progrès, 333
1030 Schaerbeek

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?
Nous allons découvrir ensemble comment animer une réunion avec les locataires. Que transmettre comme informations, et comment le faire ? Comment bien démarrer et bien conclure une réunion ? Que prévoir lors de l'organisation d'une réunion ?

Nous vous proposerons ensuite différents exercices pratiques pour entrer en relation, prendre la parole avec aisance, improviser, utiliser la voix, le geste et l'expression non verbale.

Les objectifs de cette formation sont de vous donner les clefs nécessaires pour organiser et animer des réunions avec les locataires, et de vous positionner comme un intermédiaire privilégié entre eux et la société de logement.

Formation CoCoLo

Collaborer avec la société de logement (ou SISP) pour organiser une activité conviviale

Lundi
06 octobre

17:30 - 20:00

Local d'une SISP
ou d'un CoCoLo

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?
Nous allons découvrir ensemble comment organiser une activité conviviale en collaboration avec votre société de logement.

Nous verrons ensemble les différentes étapes qui précèdent l'organisation d'une activité, ce qu'il faut prévoir et dans quel délai. Nous réfléchirons aux manières de collaborer avec la société de logement, et les différentes places que le CoCoLo peut occuper. Nous prévoirons un partage d'expériences, en invitant un CoCoLo et une SISP à présenter le résultat d'une action menée ensemble.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à collaborer avec la SISP autour d'une action commune, et organiser un évènement en équipe.

Formation CoCoLo

Comment traiter la demande des locataires au sujet du calcul de loyer et du décompte des charges

Samedi
18 octobre

10:00 - 12:30

Local FéBUL
Rue du progrès, 333
1030 Schaerbeek

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?
Nous réfléchirons ensemble aux manières de recevoir, analyser, transmettre et répondre aux demandes des locataires. Pour le faire, nous partirons d'une problématique récurrente auxquelles vous êtres confrontés régulièrement : le calcul du loyer et le décompte des charges.

On vous propose ici une formation en deux parties :
Une première partie sera consacrée au cadre législatif qui entoure le calcul des loyer et le décompte des charges.

Une deuxième partie sera consacrée au partage de vécu, en lien avec le cadre de l'action du CoCoLo, ce à quoi il peut répondre, ce qu'il peut mettre en place comme action, ce qu'il peut ou doit réorienter et vers qui.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à connaître et respecter les limites de l'action du CoCoLo sur ces questions, et apprendre à informer correctement les locataires.

Séance d'information CoCoLo

L'état du bâti dans le logement social

Vendredi
7 novembre

9h30 - 12h

Local d'une SISP
ou d'un CoCoLo

A qui s'adresse cette séance d'information ? Aux délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette séance d'information ?
Nous prévoyons une première partie juridique et théorique sur le fonctionnement de la gestion du patrimoine du logement social : état global du bâti, les normes actuelles, fonctionnement et avancement des programmes de rénovation.

A cet effet, nous inviterons un.e représentant.e de la cellule patrimoine de la SLRB, ainsi que du service technique d'une société de logement (SISP).

Nous prévoyons une deuxième partie durant laquelle nous réfléchirons avec vous sur l'application de ces nouvelles connaissances en lien avec les réalités vécues sur le terrain.

L' objectif de cette formation est de recevoir une information claire et objective sur les normes de salubrité applicables au logement social, et de mieux comprendre les processus de travaux et rénovation au sein des logements sociaux.